



KLEM-bord

Plannen – Doen – Controleren – Acties nemen

Continu verbeteren....

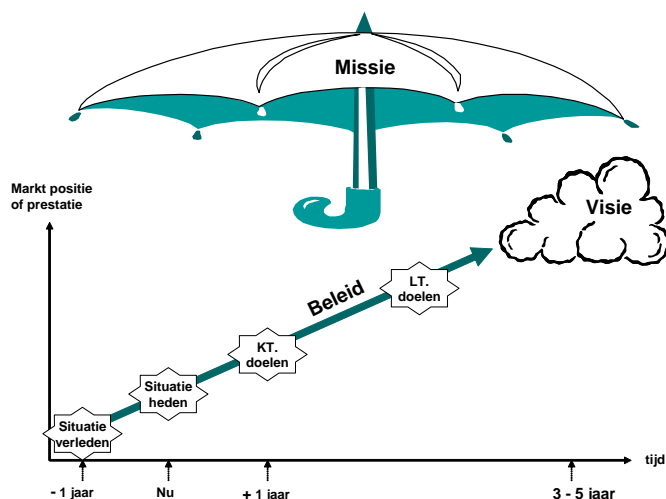
“Plan – Do – Check – Act” zoals Demming het ons leert. Maar hoe doen we dat in de praktijk?

Doel van het KLEM-bord:

Het bewaken van de performance van uw bedrijfsprocessen in de praktijk.

Missie, Visie en Doelen:

Ieder bedrijf heeft een Missie en Visie. Om de visie te realiseren is beleid nodig. Beleid is niets meer dan de stappen van nu naar de toekomst die nodig zijn om de visie waar te maken. Om deze stappen te realiseren zijn doelen nodig. Ieder medewerker dient zich bewust te zijn van de doelen en zijn of haar bijdrage.



1. Maak uw missie en visie duidelijk en plaats deze op het bord zodat iedere werknemer bewust raakt van zijn of haar bijdrage.
2. Stel vast waar u nu staat en stel reële doelen op, liefst met de betrokkenen, die bijdrage aan de visie.
3. Meet op dag, week of maandbasis waar u staat en of de trend naar de gestelde doelen positief is.
4. Stuur zo nodig bij door correctieve of preventieve acties te nemen. Belangrijk om vast te leggen bij de acties is wat, door wie en wanneer is het gereed.

Dit is niets anders dan het volgen van de Demming circle Plan – Do – Check – Act.

KLEM-bord:

Als het gaat om het continu verbeteren van bedrijfsprocessen is het KLEM-bord een effectief hulpmiddel. Er zijn eigenlijk maar vier belangrijke doelstellingen die gevolgd moeten worden;

Kwaliteit;

Meet het aantal interne fouten, afkeur, etc per geproduceerde of geleverde output eenheid.

Leverbetrouwbaarheid;

Kijk door de bril van uw (interne)klant. Meet wat u belooft tegen wat uw waarmaakt.

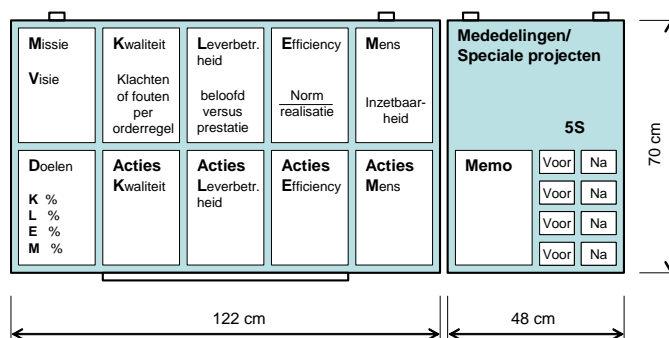
Efficiency;

Beoordeel wat de “normatieve” inspanning is om een product of dienst te maken of te leveren. Meet de norm gedeeld door de werkelijke inspanning.

Mens;

Stel vast wat er van de medewerkers wordt verwacht om een goede bijdrage te kunnen leveren aan uw doelstellingen. Meet opleidingsniveau, inzetbaarheid, gedrag, communicatie etc.

Standaard indeling:



Persoonlijk werk ik graag met A4 documenten die met prikkers op het bord kunnen worden geplaatst volgens de bovenstaande indeling. Links boven de missie en visie, daaronder de doelstellingen. Boven naast elkaar de KLEM metingen met daaronder de KLEM acties. Het is handig om het bord iets groter te maken voor mededelingen, speciale projecten, foto's etc.

Er zijn natuurlijk vele varianten te bedenken, afhankelijk van de documentvorm en de ruimte waar het bord komt te hangen.

Pol Consultancy is een bureau dat bedrijven al ruim 25 jaar ondersteunt bij onderzoek, advies en invoering van verbeteringen van de primaire bedrijfsprocessen. Geen dikke rapporten maar praktische ondersteuning, kennisoverdracht en begeleiding. Neem gerust contact op voor meer informatie;

email: info@polconsultancy.nl
www.werkslimmer.nl
 KvK. 32068348